

	DIRECCIONAMIENTO Y PLANIFICACION POLITICA	Norma No. DIR-PO-011
	POLITICA DE GESTION INTEGRAL	Pág. No. 1 de 1

POLÍTICA GESTIÓN INTEGRAL

Con el propósito de ofrecer soluciones innovadoras, seguras y competitivas y constituirnos como el proveedor preferido de cristalería; en NADIR – CRISTAR asumimos los siguientes compromisos:

1. **Cumplir** las obligaciones legales aplicables, requisitos de los clientes y demás partes interesadas y los establecidos en el estándar de calidad de datos GS1.
2. **Prevenir** la materialización e impacto de los riesgos bajo un enfoque integral en calidad de las operaciones, calidad de datos, seguridad de la cadena de suministro y medio ambiente mediante:

- Acciones para analizar y tratar de manera sistemática los riesgos.

- Respuesta, tratamiento oportuno y responsable a incidentes, no conformidades, requerimientos, errores, quejas y reclamos.

3. **Mejorar** continuamente el Sistema de Gestión Integral, aplicando una mentalidad de cambio, para lograr los resultados esperados, impacto en el desempeño de productos, servicios y operaciones, relacionado con la calidad de las operaciones, calidad de datos, seguridad de la cadena de suministro y el medio ambiente.
4. **Desarrollar** personas y equipos de trabajo competentes, comunicaciones eficaces con las partes interesadas y una cultura centrada en el cliente.
5. **Promover** la seguridad en el uso de las tecnologías de la información.
6. **Minimizar** los riesgos en las operaciones, previniendo actividades ilícitas conexas, que promuevan y faciliten acciones delictivas como narcotráfico, terrorismo, contrabando, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, tráfico de estupefacientes, tráfico de sustancias para el procesamiento de narcóticos, tráfico de armas, corrupción y soborno.